



TMI TEKNOLOJİK MAKİNA ENDÜSTRİSİ ANONİM ŞİRKETİ

YUVAKÖY MAHALLESİ 3704/1 CADDESİ NO:25
YENİMAHALLE/ANKARA/TÜRKİYE



*Yukarıda adı geçen kuruluş, aşağıda belirtilen kapsamda bir yönetim sistemi yürürlüğe koymuş
ve uygulamakta olup ilgili standartlara uygunluğu BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti. tarafından onaylanmıştır.*

*Above mentioned company put into action to management system at the following scope and conformity of relevant standards
are approved by BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti.*

ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi

The Customer Satisfaction and Complaint Management System is Applicable to

KAPSAM / SCOPE

Talaşlı imalat yöntemiyle parça imalatı ve montajı (Havacılık ve Uzay, Otomotiv, Medikal ve Makine sektörlerine yönelik); Değişken mesaj işaretleri, değişken trafik işaretleri ve tünel aydınlatma sistemlerinin imalatı ve satışı

Manufacturing of parts by machining method and assembly (for the Aerospace, Automotive, Medical and Machinery sectors) ; Manufacturing and sale of variable message signs, variable traffic signs and tunnel lighting systems

Bu sertifika, yukarıda ünvanı bulunan kuruluşun ISO 10002:2018 standardının gerekliliklerini yerine getirdiği ve BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti.'ye karşı olan tüm sorumluluklarını taşıdığı sürece yukarıda belirtilen kapsamda geçerlidir.

This certificate is valid during above mentioned company perform the requirements of ISO 10002:2018 Standards and fulfill all responsibilities to BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti.

Belge Numarası : 6726711
Certificate Number : 6726711
Belgelendirme Periyodu : 3 Yıl
Certification Period : 3 Years

İlk Belgelendirme Tarihi : 07.10.2023
Initial Certification Date : 07.10.2023
Belge Geçerlilik Tarihi : 06.10.2024
Certificate Expiry Date : 06.10.2024

BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti.
MEHMET AKİF ERSOY MH. 324. CAD. NO:3/40
Y.MAHALLE – ANKARA
Ankara : 0312 331 83 13
İstanbul : 0212 415 83 13

Sertifika onayı
Certification Approval

